



Uw zorg-
collectief
helder
in beeld



COLIJN
& PARTNERS

Voorwoord



Goede en gemotiveerde medewerkers zijn goud waard. Als werkgever weet u dat als geen ander. Zij bepalen in sterke mate het succes van uw organisatie. Maar dan moeten alle randzaken wel goed zijn geregeld. Zoals een goede zorgverzekering.

Colijn & Partners kan u hierin helpen. Wij zijn al jarenlang specialist in collectieve verzekeringen en kunnen uw werknemers een goed en voordelig alternatief bieden op het gebied van zorg- en schadeverzekeringen.

In deze brochure leggen we uit waar Colijn & Partners voor staat, wat onze werkwijze inhoudt en wat daarvan voor u de voordelen zijn. Zo kunnen uw medewerkers gebruikmaken van onze handige internetportal om de verschillende verzekeringen met elkaar te vergelijken. En in overleg met u stellen we een communicatieplan op en geven we ondersteuning in de voorlichting. Dat scheelt u heel wat extra werk.

Graag laten we ook een aantal klanten aan het woord. Zij gaan in op actuele thema's in de zorg. Daarnaast willen we onze medewerkers aan u voorstellen.

Uw zorgcollectief helder in beeld, dat is wat wij graag samen met u willen realiseren.

Hartelijke groet,

Jan Veldman
directeur Colijn & Partners

Communicatie zorgverzekeringen

Zoekt u een voordelige verzekering voor uw werknemers? Er zijn genoeg zorgverzekeraars die u graag van dienst zijn. Maar heeft uw P&O-afdeling wel genoeg kennis en capaciteit in huis? Offertes aanvragen bij verschillende zorgverzekeraars, prijsafspraken maken, vragen beantwoorden van uw werknemers over de verzekering; het kost veel tijd en de materie is complex.

Colijn & Partners helpt u hierbij. Wij ondersteunen al jarenlang organisaties bij het aanbieden van collectieve verzekeringen. In een aantal stappen helpen we u met het aanbieden van een pakket collectieve verzekeringen. Hieronder leggen we kort uit wat dit stappenplan inhoudt.



Samenstellen aanbod

Colijn & Partners werkt samen met diverse zorgverzekeraars en heeft veel ervaring en kennis in deze branche. Hierdoor kunnen wij hoge collectieve kortingen voor uw organisatie realiseren. Daarnaast zijn er misschien bestaande afspraken met verzekeraars. Wij brengen de mogelijkheden voor u in kaart en bekijken samen wat voor u het beste aanbod is.

Inrichting van de internetportal

Het pakket aan collectieve verzekeringen is samengesteld en alle gegevens zijn verzameld. Om het nieuwe aanbod overzichtelijk te presenteren, krijgt uw organisatie de beschikking over een eigen internetportal. Medewerkers kunnen via de portal zien welke mogelijkheden de werkgever biedt en welke voordelen er via de werkgever zijn te behalen.

Op de internetportal is onder andere de volgende informatie terug te vinden:

- Een overzicht van alle verschillende collectiviteiten met polisvoorwaarden, premies en kortingspercentages;
- Een zorgvergelijker waarmee u eenvoudig de verschillende aanbieders kunt vergelijken op prijs en voorwaarden;
- Doorverwijzing naar de verzekeraars. Via de internetportal worden uw werknemers direct doorgestuurd naar de juiste plek op de website van de gekozen verzekeraar;
- Contact. Via de portal kunnen medewerkers eenvoudig contact opnemen met een medewerker van Colijn & Partners als ze vragen hebben over het gebruik van de portal of de verzekeringen. Zo blijft uw P&O-afdeling onbelast.

De inrichting en inhoud van de internetportal neemt Colijn & Partners volledig voor haar rekening.

Communicatie van de collectieve pakketten

Om te zorgen dat uw medewerkers op de hoogte zijn van uw aanbod en de internetportal is het belangrijk dat u goed communiceert. Als werkgever krijgt u een eigen backoffice waar u eenvoudig brieven en e-mails kunt samenstellen die u aan uw medewerkers kunt sturen. Ook staan hier premie- en kenmerkenoverzichten online die u kunt toevoegen aan het arbeidsvoorwaardenpakket van nieuwe werknemers.

Presentaties en zorgmarkt

Als extra service verzorgen we presentaties over de collectieve pakketten op locatie. Tijdens de presentaties zetten we de kenmerken van de verschillende collectieven op een rij, lichten we de werking van de internetportal toe en bespreken we de belangrijkste wijzigingen in het zorgstelsel. Ook organiseert Colijn & Partners zorgmarkten. Verzekeraars waar u afspraken mee heeft gemaakt, zijn met een stand aanwezig om geïnteresseerden een toelichting te geven op het aanbod dat zij hebben.

Analyse en rapportage

Natuurlijk wilt u weten of uw medewerkers gebruikmaken van het geboden collectieve pakket. Colijn & Partners verzamelt data over bezoekers op uw portal, waarbij we ook de vragen die via de helpdesk binnenkomen en de resultaten van de verzekeraars meenemen. Deze gegevens gebruiken we om onze dienstverlening en het aanbod te verbeteren. Ook u kunt van deze gegevens gebruikmaken voor uw eigen managementrapportages.

Dit stappenplan is niet uitputtend. Wij kijken graag samen met u naar eventuele wensen en ideeën voor andere toepassingen van ons model.

Wilt u meer weten, neem dan contact met ons op via **020 426 38 40**. U kunt ook een mail sturen naar **info@colijn.info**.



Wim Mulder, Ziekenhuisgroep Twente

Wim Mulder is P&O-adviseur van de Ziekenhuisgroep Twente (ZGT). De ZGT heeft ziekenhuizen in Almelo en Hengelo en is een algemeen ziekenhuis met 3500 medewerkers. Jaarlijks helpt de ZGT zo'n 250.000 patiënten. In zijn functie houdt Mulder zich onder meer bezig met personeelsmanagement en geeft hij directie en bestuur advies over uiteenlopende personeelszaken. Eén van de onderdelen daarvan is de collectieve zorgverzekering.

'Ondersteuning in het maken van keuzes'

Ondersteuning Colijn

Mulder is erg te spreken over de samenwerking met Colijn & Partners. "Wij maken inmiddels al weer vijf jaar gebruik van de diensten van Colijn & Partners voor onze collectieve zorgverzekeringen en dat bevalt prima. Met name de ondersteuning bij het maken van keuzes bevalt ons. Ze geven ons goede adviezen voor bepaalde verzekeringen en denken op een constructieve manier met ons mee. Ook zorgen ze voor administratieve ondersteuning en daar hebben wij gemak van. Voor onze medewerkers is met name de portal bijzonder handig. Ze kunnen zo een goede vergelijking maken tussen de verschillende zorgaanbieders en die zorgverzekering kiezen die het beste bij hen past."

Inspelen op vergrijzing

"Vitaliteit wordt steeds belangrijker, omdat mensen door de verhoging van de pensioenleeftijd langer moeten doorwerken. We hebben in onze organisatie met een toenemende vergrijzing te maken. Dat betekent dat het risico op uitval groter wordt. Als organisatie moet je daarop inspelen. Een goed vitaliteit- en duurzaamheidsbeleid kan een belangrijke rol spelen om dat te voorkomen. Een goede gezondheid van je medewerkers is de fundering onder je arbeidsbeleid. Daarnaast moet je als werkgever ervoor zorgen dat de medewerkers met plezier naar hun werk gaan, dat de arbeidsomstandigheden goed zijn en perspectieven bieden voor een loopbaan. Maar goed management is ook belangrijk. Kortom, het is een combinatie van alles samen."



Eveline Bakker, hoofd P&O Wilhelmina Ziekenhuis Assen

Met ongeveer 300 bedden en 1200 medewerkers is het Wilhelmina Ziekenhuis Assen (WZA) een middelgroot ziekenhuis. Eveline Bakker is sinds 2007 hoofd P&O van het WZA en verantwoordelijk voor de aansturing van de afdeling, waarbij ze ook het management en het bestuur adviseert over het P&O-beleid. Voor de collectieve verzekeringen maakt het WZA gebruik van de expertise van Colijn & Partners.

'Overstappen naar actief gezondheidsmanagement'

Opstellen communicatieplan

"Het grote voordeel van de werkwijze van Colijn is dat je via de portal een handig up-to-date overzicht krijgt met de voor- en nadelen van bestaande en nieuwe verzekeringspakketten. Op die manier kun je als werkgever en werknemer heel goed vergelijken wat het beste bij je past. Daarnaast ondersteunt Colijn & Partners ons met de voorlichting over onze ziektekostencollectiviteiten naar onze medewerkers. Daardoor nemen ze ons flink wat werk uit handen. Zijn er bij onze medewerkers vragen, dan kunnen we altijd op hen terugvallen."

Verzuimbeleid wordt arbeidsbeleid

"Als organisatie kun je niet meer zonder een visie op vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van je medewerkers. Mensen werken langer

door en dan moet je als werkgever zorgen voor een goed gezondheidsbeleid. Je ziet bij onze organisatie dan ook de ontwikkeling dat we overstappen van een reactief verzuimbeleid naar een actief gezondheidsmanagement. Het accent komt veel meer te liggen op het nemen van eigen verantwoordelijkheid voor vitaliteit en inzetbaarheid. Als werkgever proberen we onze werknemers daarbij te faciliteren. Zo hebben we vorig jaar het werkvermogensonderzoek gedaan, waarbij medewerkers individueel feedback krijgen over hun inzetbaarheid. Ook organiseren we regelmatig gezondheidsdagen, waarin we voorlichting en workshops geven over gezond werken en leven. Bijvoorbeeld over voeding tijdens de nachtdienst, maar het kan ook iets heel praktisch zijn zoals het aanbieden van een stoelmassage."



Gerard Nederpelt, directeur Werkgeversvereniging Zorg en Welzijn

“Waarom wij in 2006 voor Colijn & Partners hebben gekozen? Bottomline was dat toch de persoonlijke klik en het wederzijdse vertrouwen dat de samenwerking een succes zou worden”, aldus Gerard Nederpelt, directeur WGV Zorg en Welzijn. “Colijn weet vanaf het begin het beste uit de markt te halen en weet voor ons steeds scherpe aanbiedingen voor mantelcontracten met verzekeraars op tafel te krijgen. Daarnaast nemen ze in de praktische uitvoering de afdeling P&O van de deelnemende instellingen veel werk uit handen. Als er vragen zijn van medewerkers kan P&O voor de inhoudelijke expertise altijd terugvallen op Colijn. De mogelijkheid om de aanbiedingen via de gebouwde portal onderling te vergelijken voorziet in een grote behoefte.”

Spil

WGV Zorg en Welzijn is voor 140 zorg- en welzijn-instellingen in het oosten van het land de spil als het gaat om een evenwichtige, toekomstbestendige arbeidsmarkt en adequate personeelsvoorziening. De vereniging komt op voor de belangen van de aangesloten organisaties en fungeert als het kenniscentrum op het gebied van arbeidsmarkt en onderwijs. Daarnaast is ze initiator en beleidsontwikkelaar en ontwikkelt ze producten en diensten die de instellingen voor hun personeelsbeleid kunnen gebruiken.

Toekomstbestendig personeelsbeleid

Een van de ontwikkelingen in de zorg- en welzijn-sector die volgens Nederpelt een grote rol gaat spelen is vitaliteit en duurzaamheid. “Organisaties vergrijzen en moeten inzetten op deze aspecten als ze een toekomstbestendig personeelsbeleid willen. Onze sector staat voor een enorme uitdaging om de maatschappelijke ontwikkelingen

het hoofd te bieden en de kwaliteit van de zorgverlening te blijven garanderen. Dat vraagt van werkgevers en werknemers flinke inspanningen. Werkgevers moeten werken aan een actief arbo-, verzuim- en reïntegratiebeleid om medewerkers te behouden en in te zetten. Maar medewerkers moeten ook bijscholen om aan de eisen van de tijd te voldoen, zodat hun kennis, competenties en vaardigheden op peil blijven.”

Evenwicht bereiken

“De grootste uitdaging in de zorg? Dat we aan de ene kant te maken krijgen met een toenemende zorgbehoefte, terwijl er aan de andere kant een steeds groter beroep wordt gedaan op de eigen verantwoordelijkheid. De vraag is hoe je daar een evenwicht in bereikt, zonder dat de interne solidariteit in gevaar komt. Het probleem is dat er teveel naar de kostenkant wordt gekeken, terwijl je eigenlijk moet kijken wat goede zorg oplevert.”



Ida Grasdijk, ZorpleinNoord

ZorpleinNoord is met meer dan 170 aangesloten organisaties het grootste werkgeversverband zorg & welzijn in Noord-Nederland. Directeur en bestuurder van deze stichting is Ida Grasdijk.

'Meerwaarde voor de sector'

Wat doet ZorpleinNoord?

"ZorpleinNoord probeert de zorg- en welzijnorganisaties in Groningen en Drenthe zo goed mogelijk te ondersteunen en te adviseren op het gebied van arbeidsvraagstukken, mobiliteit en imago. We fungeren niet alleen als aanjager van nieuwe ontwikkelingen, maar informeren werkgevers en werknemers ook bijvoorbeeld over arbeidsrecht en de Modernisering Ziekte-wet. Ook volgen en anticiperen we op de arbeidsmarktontwikkelingen door als een soort makelaar in te spelen op wat de werkgevers vragen en het onderwijs aanbiedt."

Hoe kunt u het imago van de zorg verbeteren?

"Bij de buitenwacht bestaat nog het vrij traditionele beeld van een branche, waarin werknemers vooral druk zijn met steunkousen aantrekken en billen wassen. Dat beeld doet de werkelijkheid natuurlijk geen recht en is te eenzijdig. Maar door dat verkeerde imago is er vooral bij mannelijke werknemers weinig animo om in de zorg te gaan werken. Wij proberen in samenwerking met de zorgorganisaties het imago te verbeteren. En dat is hard nodig,

want de zorg zit te springen om mensen. Er zijn prognoses dat er 470.000 extra mensen nodig zijn in 2020 bij ongewijzigd beleid. Dat zal het vermoedelijk niet gaan worden, maar de vraag is wel hoe we kunnen blijven beschikken over voldoende en gekwalificeerd personeel."

Hoe kijkt u aan tegen duurzame inzetbaarheid in de zorg- en welzijnsector?

"Als we mensen langer aan het werk willen houden, is duurzame inzetbaarheid een van de middelen die we heel goed kunnen gebruiken. Dan heb je het onder meer over een mix van preventiebeleid, integraal gezondheidsmanagement, leeftijdsbewust personeelsbeleid, loopbaanbegeleiding en mobiliteit. ZorpleinNoord heeft, in samenwerking met PreventNed, een aantal drukbezochte workshops georganiseerd over de Work Ability Index (WAI). De WAI is een vragenlijst waarmee je het werkvermogen van medewerkers kunt meten. Het biedt werkgevers en werknemers de kans om de inzetbaarheid van iemand in kaart te brengen. Maar duurzame inzetbaarheid is niet alleen een vitaliteitsprogramma. Je moet ook aandacht voor je

Het team van Colijn

personeel hebben. Dus neem de moeite om geregeld de werkvloer op te gaan en praat met je medewerkers, zodat je weet wat er speelt en wat mensen beweegt.”

Wat is volgens u de grootste uitdaging van de zorg?

“Hoe houd je de zorg betaalbaar? Dat is het grootste thema van deze eeuw. De overheid probeert de zorgkosten in de hand te houden en dat betekent dat er keuzes worden gemaakt. Een van die keuzes is bijvoorbeeld dat er een verschuiving optreedt van intramurale naar extramurale zorg. Er wordt een groter beroep gedaan op de mantelzorg en vrijwilligers. Je kunt je afvragen of je daarmee het probleem niet verschuift. Want mantelzorg vraagt veel van mensen, ook van onze mensen. Je moet oppassen dat er geen overbelasting ontstaat, want dat leidt weer tot een hoger ziekteverzuim. Op die manier ben je terug bij af.”

ZorgpleinNoord heeft voor haar collectieve verzekeringen een samenwerkingsverband met Colijn & Partners. Waarom heeft u voor Colijn & Partners gekozen?

“Een collega van mij deed al zaken met Colijn en was daar zeer enthousiast over. Wij wilden op dat moment iets extra's doen voor de aangesloten organisaties en hun medewerkers in de vorm van collectieve verzekeringen. Wij hebben voor Colijn gekozen vanwege hun meerwaarde voor de sector, de manier waarop ze hun product in de markt zetten en de communicatie erom heen. Dat doen ze goed. Daarnaast ziet de portal er mooi uit. Hij is overzichtelijk en onze medewerkers maken er actief gebruik van.”



Hans Stevens
Accountmanager



Najette Wolf-Boulares
Administratie



Marco Paasman
Accountmanager



Fandy Backers
ICT



Maria de Koe
Administratie



Louis Nobelen
Accountmanager



Colijn & Partners

Burgemeester A. Colijnweg 2

1182 AL Amstelveen

020 426 38 40

info@colijn.info

www.colijn.info

uitgave Colijn & Partners, 2013

tekst Arjen de Jong

fotografie Margreet Vloon

grafisch ontwerp Annemarie Zijl

drukwerk Allprint



Hoge kortingen voor uw medewerkers door onze kennis van de markt 

Alle collectieve afspraken overzichtelijk voor uw medewerkers op één internetportal 

Medewerkers kunnen eenvoudig zelf zorgverzekeringen vergelijken op voorwaarden en premies 

Wij ondersteunen uw organisatie bij de communicatie naar uw medewerkers 

Uw P&O-afdeling houdt tijd over voor andere zaken