

# Waarschuwingsregister Zorg & Welzijn

Samen houden wij  
Zorg & Welzijn  
veilig en integer



Een veilige zorgrelatie, daar moet iedere cliënt op kunnen vertrouwen.



# Een veilige zorgrelatie willen we allemaal

We werken met hart en ziel voor onze cliënten. Voor de jongeren, ouderen, mannen en vrouwen die onze hulp, zorg en verzorging hard nodig hebben. We bieden hun kwaliteit in een zorgzame omgeving waarin veiligheid en vertrouwen belangrijke voorwaarden zijn. Want al onze cliënten hebben recht op een veilige zorgrelatie.

Helaas houdt een enkeling zich niet aan de spelregels. Diefstal, mishandeling en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag door medewerkers in de zorg (incl. vrijwilligers, uitzendkrachten, stagiairs, zzp'ers etc.) richting cliënten komen helaas voor en misschien wel vaker dan we denken.

## Daders blijven onzichtbaar

In de praktijk komen verdachte medewerkers te vaak weg met bijvoorbeeld een vaststellingsovereenkomst. Hierdoor wordt hun gedrag niet geregistreerd en blijft voor andere organisaties in de zorg onzichtbaar dat ze over de schreef zijn gegaan. Zo gaat een dader eenvoudig van de ene organisatie naar de volgende. Daarnaast worden door personeelstekorten mensen nog sneller aangenomen. Onze cliënten zijn daar de dupe van.

*“Ik heb ooit een begeleider ontslagen vanwege herhaaldelijk ongepast gedrag. Later hoorde ik dat hij een geschiedenis had van ongewenste intimiteiten met cliënten. Waarom wist ik dit niet?!”*

*HR medewerkster, GGZ*

## Met het register beschermen we onze meest kwetsbare cliënten

Het zijn juist de meest kwetsbare en afhankelijke ouderen, zieken en gehandicapten die slachtoffer zijn van medewerkers die over de schreef gaan. Alleen samen kunnen we dit voorkomen. Door allemaal mee te doen aan het Waarschuwingsregister Zorg & Welzijn en door altijd te registreren.

*“Sinds we weten dat er wordt gestolen van bewoners is de sfeer heel kil geworden. Je weet dat er een dief is maar je weet niet wie. Cliënten en familie kijken ons heel achterdochtig aan.”*

*Verzorgster, ouderenzorg*

## Krachtige preventieve werking

Nu is het nog relatief makkelijk voor een dader om van de ene organisatie bij de andere organisatie te gaan werken, zelfs als er aangifte tegen hem of haar is gedaan. Deelname aan het Waarschuwingsregister maakt daar een einde aan. Organisaties die meedoen, laten misdragers zien dat er voor hen geen plaats is en dat solliciteren geen zin heeft. Ook richting het huidige personeel wordt een duidelijk signaal afgegeven dat strafbaar gedrag wordt aangepakt. De krachtige preventieve werking van het Waarschuwingsregister beperkt daarmee niet alleen strafbaar gedrag, maar draagt ook bij aan het voorkomen van imagoschade door negatieve media-aandacht.

## Voldoen aan vergewisplicht met het Waarschuwingsregister

Met de komst van de vergewisplicht zijn zorgaanbieders verplicht onderzoek te doen naar het arbeidsverleden van nieuwe zorgverleners. Veel zorgaanbieders vragen om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), maar dit systeem alleen is niet waterdicht. Een VOG wordt op grond van juridisch relevante antecedenten bijna nooit geweigerd. Het Waarschuwingsregister is een publiek-privaat initiatief waarvan de werkwijze is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens. Het register zorgt ervoor dat zorgaanbieders elkaar tijdig kunnen waarschuwen als er personen zijn ontslagen wegens grensoverschrijdend gedrag naar cliënten toe. Met het Waarschuwingsregister kunnen organisaties op praktische wijze voldoen aan de vergewisplicht.

## Zo werkt het Waarschuwingsregister

Het Waarschuwingsregister is een goed beveiligde online applicatie die 24/7 beschikbaar is voor de bevoegde personen binnen deelnemende organisaties. Volgens een door de Autoriteit Persoonsgegevens goedgekeurd protocol kunnen personen die over de schreef zijn gegaan worden toegevoegd aan het register. Iedere deelnemende organisatie kan personen toevoegen en iedere deelnemende organisatie kan op ieder moment controleren of personen in het systeem zijn geregistreerd. Vanwege de gevoeligheid van de informatie zijn alle gegevens versleuteld opgeslagen en zijn alle privacyregels zorgvuldig geborgd.

Op dit moment kunnen alle organisaties in de VVT, GGZ en Gehandicaptenzorg aan het register deelnemen. Het register geldt voor zowel cliëntgebonden als niet-clientgebonden functies (verzorgenden, verpleegkundigen, schoonmaakpersoneel, medewerkers vervoer, etcetera) en de vorm van de arbeidsrelatie is niet relevant. Dus ook vrijwilligers, uitzend- en stagekrachten kunnen in het Waarschuwingsregister worden opgenomen.



*“We hebben weleens een collega betrapt die geld had gepakt. Die heeft toen zelf ontslag moeten nemen. Ik moet er niet aan denken dat ze nu gewoon ergens anders werkt.”*

*Verzorgster, ouderenzorg*

## Samen houden wij Zorg & Welzijn veilig en integer

Een veilige zorgrelatie, dat willen we natuurlijk allemaal. Een register, waar voldoende werkgevers bij zijn aangesloten, is daarbij onmisbaar. Het vergroot de veiligheid en het vertrouwen binnen uw organisatie en draagt bij aan een zorgzame, veilige woonomgeving voor uw cliënten én een prettige werksfeer voor al uw medewerkers.

Het Waarschuwingsregister werkt het best wanneer alle organisaties die zich aansluiten, de personen die over de schreef gaan ook daadwerkelijk registreren. Het Waarschuwingsregister is een register van preventie en registratie, maar bovenal van samenwerking.

## Wilt u ook meedoen?

Kijk op [www.wgvzorgenwelzijn.nl/waarschuwingsregister](http://www.wgvzorgenwelzijn.nl/waarschuwingsregister) voor meer informatie, of neem contact op met WGV Zorg en Welzijn. We geven dan graag meer uitleg over wat het Waarschuwingsregister voor uw organisatie kan betekenen.

Voor vragen kunt u bellen met Maria Perini, projectleider Waarschuwingsregister vanuit WGV Zorg en Welzijn, via 088 255 66 50 of een e-mail sturen naar [m.perini@wgvzorgenwelzijn.nl](mailto:m.perini@wgvzorgenwelzijn.nl).



**WGV** Zorg en Welzijn

## We helpen uw organisatie graag bij de invoering

Voor de invoering van het Waarschuwingsregister binnen uw organisatie krijgt u professionele ondersteuning van WGV Zorg en Welzijn. Van de eerste introductie, via een handig stappenplan tot en met het voorlichten van al uw medewerkers over het Waarschuwingsregister. Deelname aan het register vraagt natuurlijk een investering in tijd en ook in geld, maar de baten van een goed functionerend register dat incidenten kan voorkomen zijn vele malen hoger. Zowel voor uw eigen organisatie als voor onze sector als geheel.

## Jaarlijkse tarieven deelname Waarschuwingsregister

In 2017 en 2018 is aansluiting bij het Waarschuwingsregister kosteloos. U gaat in 2019 pas betalen voor uw lidmaatschap. Dit tarief is inclusief gebruik van het Waarschuwingsregister (raadpleging en registratie), informatiebijeenkomsten, diverse workshops en onze ondersteuning en advies. U betaalt dan jaarlijks de volgende tarieven:

Aantal FTE	Leden WGV Zorg en Welzijn	Niet-leden
t/m 49	€ 300	€ 500
50 t/m 99	€ 500	€ 1.250
100 t/m 175	€ 750	€ 1.500
176 t/m 249	€ 1.000	€ 1.750
250 t/m 499	€ 1.300	€ 2.500
500 t/m 999	€ 1.750	€ 3.000
1000 t/m 1999	€ 2.250	€ 3.500
> 2000	€ 2.750	€ 4.000
Bijzonderheden	Tarieven zijn incl. audit 1 x per 4 jaar en vrijgesteld van BTW	Tarieven zijn excl. BTW en excl. audit 1 x per 4 jaar van €750 excl. BTW



Het Waarschuwingsregister Zorg & Welzijn is een activiteit van